

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Le presenti condizioni generali di vendita (di seguito “Condizioni Generali”) regolano l'offerta e la vendita dei prodotti presentati sul sito web www.matabellecosmetics.com (di seguito, rispettivamente, “Prodotti” e “Sito”) da Matabelle S.r.l. con sede legale in Monza (MB), Via Cernuschi 6, numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Monza e Brianza, e codice fiscale 09514950964 (di seguito “MATABELLE”) a persone fisiche o giuridiche, siano essi o meno “consumatori” secondo la definizione di cui all'articolo 3 del D. Lgs. 6-9-2005 n. 206 e successive modifiche ed integrazioni (di seguito “Codice del Consumo”).

Le Condizioni Generali sono valide ed efficaci tra MATABELLE e qualsiasi persona fisica o giuridica che effettui acquisti di Prodotti presentati sul Sito (di seguito “CLIENTE”) e si applicano a tutte le vendite effettuate da MATABELLE sul Sito. Nel caso in cui il CLIENTE sia un “Consumatore”, secondo la definizione di cui all'articolo 3 del Codice del Consumo le vendite effettuate da MATABELLE sul Sito sono altresì regolate dalle disposizioni del Codice del Consumo ed alle disposizioni di cui al D. Lgs. 9-4-2003 n. 70 in materia di commercio elettronico (di seguito “D. Lgs. 70/2003”).

La presentazione dei Prodotti sul Sito costituisce un invito rivolto agli utenti del Sito a formulare, nei confronti di MATABELLE, una proposta d'acquisto. Tali inviti a proporre non hanno natura vincolante per MATABELLE e, in particolare, non costituiscono offerte al pubblico ai sensi e per gli effetti dell'art. 1336 del Codice Civile italiano, restando, nella piena discrezionalità di MATABELLE, ogni decisione in merito all'accettazione delle proposte eventualmente formulate dagli utenti del sito.

Nel caso in cui il CLIENTE sia un “Consumatore”, secondo la definizione di cui all'articolo 3 del Codice del Consumo, il diritto di recesso del CLIENTE dal contratto di vendita dei Prodotti presentati sul Sito è regolato dall'articolo 7 delle Condizioni Generali.

Qualsiasi informazione, comunicazione, reclamo in merito a vendite, ordini d'acquisto, prodotti, pagamenti e spedizioni, può essere richiesta od inviata contattando il Servizio Clienti di MATABELLE (di seguito “Servizio Clienti”), mediante e-mail al seguente indirizzo e-mail: servizioclienti@matabellecosmetics.com.

Il Cliente potrà conservare copia delle Condizioni Generali scaricando le Condizioni Generali su formato PDF e archivarle, cliccando [QUI](#). Per visionare il file PDF delle Condizioni Generali è necessario utilizzare il programma gratuito Adobe Reader (www.adobe.it) o altri programmi equivalenti compatibili con il formato PDF.

1. Ambito di applicazione - registrazione al Sito

- 1.1. Con le Condizioni Generali, MATABELLE vende e il CLIENTE acquista a distanza i beni mobili materiali presentati sul Sito. Il contratto di compravendita tra MATABELLE ed il CLIENTE si conclude esclusivamente attraverso la rete internet, mediante l'accesso del CLIENTE all'indirizzo www.matabellecosmetics.com e l'inoltro di un ordine di acquisto telematico secondo la procedura prevista dal Sito.
- 1.2. Le Condizioni Generali possono essere modificate in ogni momento da MATABELLE ed eventuali modifiche alle Condizioni Generali entreranno in vigore dal momento della loro pubblicazione nella sezione “*Condizioni di Vendita*” del Sito. I CLIENTI sono pertanto invitati ad accedere con regolarità al Sito e a verificare la pubblicazione delle Condizioni Generali più aggiornate. Le Condizioni Generali modificate diverranno parte integrante dei nuovi contratti stipulati tra MATABELLE ed il CLIENTE, a far data dal primo ordine di acquisto dei Prodotti presentati sul Sito inoltrato a MATABELLE, a seguito della loro pubblicazione sul Sito. Nel caso di ordini di acquisto dei Prodotti presentati sul Sito già inoltrati prima di tale comunicazione, troverà applicazione la precedente versione delle Condizioni Generali.
- 1.3. L'invito a proporre l'acquisto dei Prodotti presentati sul Sito, affinché vengano applicate le presenti Condizioni Generali, è rivolto a persone fisiche maggiorenni o a persone giuridiche indipendentemente dal fatto che tali persona fisiche o persone giuridiche siano o meno “consumatori” secondo la definizione di cui all'articolo 3 del Codice del Consumo. MATABELLE si riserva il diritto di non accettare ordini di acquisto di Prodotti provenienti da soggetti che effettuino ordini in quantità anomala rispetto alla quantità dei Prodotti disponibile sul Sito o con una frequenza eccessiva.
- 1.4. Per effettuare acquisti sul Sito è necessario seguire la relativa procedura di registrazione al Sito. Il CLIENTE s'impegna a prendere visione, prima di procedere alla conferma del proprio ordine d'acquisto, delle Condizioni di Vendita, in particolare delle informazioni precontrattuali fornite da MATABELLE e ad accettarle selezionando l'apposita casella indicata. La mancata accettazione delle Condizioni Generali comporta l'impossibilità di effettuare acquisti sul Sito.

- 1.5. Per registrarsi al Sito il CLIENTE deve compilare l'apposito modulo disponibile sul Sito, inserendo il nome, il cognome, un indirizzo e-mail, una password e l'indirizzo di residenza. Le credenziali di registrazione devono essere utilizzate esclusivamente dal CLIENTE, non possono essere cedute a terzi e devono essere tenute segrete dal CLIENTE che deve assicurarsi che nessuno vi abbia accesso. Il CLIENTE deve informare senza indugio MATABELLE in caso di sospetto uso indebito e/o divulgazione delle credenziali di registrazione al Sito.
- 1.6. Il CLIENTE garantisce che le informazioni personali fornite durante la procedura di registrazione al Sito sono complete e veritiere. Nel caso in cui i dati di registrazione forniti dal CLIENTE nella procedura di registrazione siano errati o incompleti, MATABELLE non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del CLIENTE a qualsiasi titolo o per qualsiasi ragione.
- 1.7. Le Condizioni Generali sono costituite dalla totalità delle clausole che le compongono. Qualora una clausola delle presenti Condizioni Generali sia considerata illegale, nulla od inefficace tale clausola sarà ritenuta separabile dalle altre clausole delle Condizioni Generali, senza inficiare la validità delle restanti Condizioni Generali che pertanto continueranno ad avere pieno vigore ed efficacia.
- 1.8. Le Condizioni Generali rappresentano l'integralità degli accordi tra MATABELLE ed il CLIENTE con riferimento all'acquisto di Prodotti tramite il Sito.

2. Informazioni precontrattuali per il consumatore

- 2.1. Il CLIENTE prima della conclusione del contratto d'acquisto, deve prendere visione delle caratteristiche dei Prodotti offerti sul Sito che sono illustrate nelle singole schede prodotto al momento della scelta da parte del CLIENTE.
- 2.2. Prima della conclusione del contratto di acquisto e prima della convalida dell'ordine con obbligo di pagamento, il CLIENTE, tramite le schede dei Prodotti offerti sul Sito, è informato relativamente a: (i) prezzo totale dei beni comprensivo delle imposte, con il dettaglio delle spese di spedizione e ogni altro costo; (ii) modalità di pagamento; (iii) modalità di spedizione e il termine entro il quale MATABELLE si impegna a consegnare i Prodotti al CLIENTE; (iv) le condizioni, i termini e le procedure per esercitare il diritto di recesso (art. 7 delle Condizioni Generali), di cui al Codice del Consumo nel solo caso in cui il CLIENTE sia un "Consumatore", secondo la definizione di cui all'articolo 3 del Codice del Consumo; (v) la informazione che il CLIENTE dovrà sostenere il costo della restituzione dei Prodotti in caso di recesso nel solo caso in cui il CLIENTE sia un "Consumatore", secondo la definizione di cui all'articolo 3 del Codice del Consumo; (vi) esistenza della garanzia legale di conformità per i Prodotti acquistati (art. 9 delle Condizioni Generali).
- 2.3. Il CLIENTE può in qualsiasi momento e comunque prima della conclusione del contratto, prendere conoscenza delle informazioni relative a MATABELLE di seguito indicate:
Nome della società: Matabelle S.r.l.
Sede legale: Via Cernuschi 6
CAP: 20900
Città: Monza (MB)
Paese: Italia
P.IVA: 09514950964
Nr. Registro Imprese: MB-1907445
E-mail: servizioclienti@matabellecosmetics.com

3. Informazioni dirette alla conclusione del contratto

- 3.1. MATABELLE informa il CLIENTE che per concludere il contratto di acquisto dei Prodotti presentati sul Sito il CLIENTE dovrà compilare il modulo d'ordine in formato elettronico disponibile sul Sito e trasmetterlo a MATABELLE, sempre in via telematica, seguendo le istruzioni che compariranno di volta in volta sul Sito e che accompagneranno le diverse fasi dell'acquisto.
- 3.2. Una volta ultimata la registrazione al Sito, il CLIENTE potrà selezionare uno o più Prodotti di cui intenda effettuare l'acquisto, inserendoli in un "carrello" virtuale, di cui potrà sempre visualizzare il contenuto prima di procedere all'inoltro dell'ordine di acquisto.
- 3.3. Cliccando sul tasto "*Procedi con il checkout*", il CLIENTE darà avvio alla procedura di inoltro dell'ordine di acquisto dei Prodotti presentati sul Sito (nel seguito "**Ordine**"). Nella fase di formulazione dell'Ordine e fino al suo effettivo inoltro il CLIENTE avrà, comunque, la possibilità di modificare i dati inseriti cliccando sul tasto "*Indietro*" del pannello di navigazione del proprio browser, così da individuare e correggere eventuali informazioni errate.
- 3.4. Cliccando sul tasto "*Confermo il mio ordine*" nella schermata del Sito denominata "*Pagamento*" al termine della procedura di acquisto avviata ai sensi del precedente paragrafo 3.3, il CLIENTE effettuerà

l'inoltro dell'Ordine nei confronti di MATABELLE. Ogni Ordine inoltrato secondo tali modalità dovrà intendersi, a tutti gli effetti, quale proposta contrattuale da parte del CLIENTE.

- 3.5. Nel caso in cui il CLIENTE sia un "Consumatore", secondo la definizione di cui all'articolo 3 del Codice del Consumo, prima di inviare l'Ordine il CLIENTE può prendere visione sul Sito di tutte le informazioni di cui all'articolo 49 del Codice del Consumo quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, le informazioni relative a MATABELLE, al prezzo, incluse tasse e spese di spedizione, alle caratteristiche essenziali dei Prodotti che desidera acquistare e insieme a tutte le altre informazioni obbligatorie previste dalla legge italiana.
- 3.6. L'invio da parte del CLIENTE di un Ordine comporta l'accettazione totale e incondizionata delle Condizioni Generali.
- 3.7. Una volta registrato l'Ordine e ricevuta la conferma del pagamento dell'importo totale dovuto, MATABELLE invierà al CLIENTE, via e-mail all'indirizzo di posta elettronica indicato dal CLIENTE nell'Ordine, un email contenente la conferma dell'Ordine (di seguito "Conferma d'Ordine") e la ricevuta di pagamento dei Prodotti acquistati dal CLIENTE in cui sono altresì indicati (i) un riepilogo delle informazioni relative alle caratteristiche del prodotto acquistato, (ii) la indicazione dettagliata del prezzo di acquisto, del mezzo di pagamento utilizzato, delle spese di spedizione e di eventuali costi aggiuntivi; (iii) i termini di spedizione del prodotto acquistato dal CLIENTE e l'indirizzo di consegna al quale saranno inviati i Prodotti; (iv) le modalità ed i termini per l'esercizio del diritto di recesso di cui all'articolo 7 delle Condizioni Generali nel solo caso in cui il CLIENTE sia un "Consumatore", secondo la definizione di cui all'articolo 3 del Codice del Consumo; (v) l'indicazione dei recapiti del Servizio Clienti cui il CLIENTE può rivolgersi per richiedere assistenza e/o presentare reclami; e (vi) un link per poter stampare e archiviare la copia delle Condizioni Generali.
- 3.8. Il contratto di vendita dei Prodotti presentati sul Sito è concluso quando il CLIENTE ha ricevuto da MATABELLE la Conferma d'Ordine.
- 3.9. Il CLIENTE s'impegna a verificare la correttezza dei dati personali contenuti nella Conferma d'Ordine e a comunicare tempestivamente a MATABELLE eventuali correzioni.
- 3.10. La Conferma d'Ordine deve essere conservata dal CLIENTE come prova d'acquisto dei Prodotti.
- 3.11. L'Ordine compilato dal CLIENTE sarà archiviato nella banca dati di MATABELLE per il tempo necessario alla sua evasione e, comunque, nei termini di legge. Per accedere all'Ordine il CLIENTE potrà consultare la sezione "*Il mio account*" del Sito, dove troverà l'elenco di tutti gli ordini effettuati.
- 3.12. Le lingue a disposizione dei CLIENTI per la conclusione del contratto sono l'italiano e l'inglese. Il Servizio Clienti è in grado di comunicare con gli utenti in italiano e in inglese.
- 3.13. Il Sito utilizza i c.d. "cookies". I cookies sono file elettronici che registrano informazioni relative alla navigazione del CLIENTE nel Sito (pagine consultate, data ed ora della consultazione, ecc..) e che permettono a MATABELLE di offrire un servizio personalizzato ai propri clienti. MATABELLE informa il Cliente della possibilità di disattivare la creazione di tali file, accedendo al proprio menu di configurazione Internet. Resta inteso che tale disattivazione potrebbe impedire al CLIENTE di procedere all'acquisto dei Prodotti on line sul Sito.

4. Prezzi

- 4.1. Tutti i prezzi dei Prodotti offerti in vendita sul Sito sono espressi in Euro (e si intendono comprensivi dell'Imposta sul Valore Aggiunto). I CLIENTI residenti in Stati in cui l'Euro non è la valuta corrente hanno l'onere di tenere nella dovuta considerazione l'incidenza del tasso di cambio sul costo complessivo del prodotto che essi intendono acquistare.
- 4.2. Le spese di spedizione, così come indicate nell'Ordine e nella Conferma d'Ordine sono a carico del CLIENTE. Ogni altro eventuale costo aggiuntivo, comprensivo di IVA, sarà espressamente e separatamente indicato nell'Ordine prima che il CLIENTE proceda alla trasmissione del medesimo, nonché sulla Conferma dell'Ordine.
- 4.3. Il CLIENTE accetta la facoltà di MATABELLE di modificare i suoi prezzi in qualsiasi momento senza preavviso, fermo restando che il prezzo addebitato al CLIENTE sarà quello pubblicato sulla scheda del prodotto al momento dell'invio dell'ordine di acquisto.
- 4.4. I Prodotti resteranno di proprietà di MATABELLE fino all'avvenuto pagamento da parte del CLIENTE del prezzo di acquisto, delle spese di spedizione e di ogni altro eventuale costo aggiuntivo, come indicato nel modulo d'ordine.
- 4.5. In caso di errore informatico, manuale, tecnico, o di qualsiasi altra natura che possa comportare un cambiamento sostanziale, non previsto da MATABELLE, del prezzo di vendita al pubblico, che lo

renda esorbitante o chiaramente irrisorio, l'ordine d'acquisto sarà considerato non valido e annullato e l'importo versato dal CLIENTE sarà rimborsato entro 14 (quattordici) giorni dal giorno dell'annullamento.

5. Gli ordini

- 5.1. L'Ordine sarà evaso solo dopo il ricevimento da parte di MATABELLE della conferma dell'avvenuto pagamento dell'importo totale dovuto, costituito dal prezzo d'acquisto, dalle spese di spedizione e da ogni altro eventuale costo aggiuntivo, come indicato nel modulo d'ordine.
- 5.2. MATABELLE si riserva il diritto di rifiutare gli Ordini provenienti da utenti che non diano sufficienti garanzie di solvibilità o con i quali siano pendenti controversie e/o che presentino dei comportamenti d'acquisto anomali.
- 5.3. Le offerte dei Prodotti sul Sito sono valide per tutto il tempo in cui i Prodotti sono pubblicati sul Sito e nei limiti delle scorte disponibili nel momento in cui il CLIENTE effettua l'Ordine e la disponibilità dei Prodotti si riferisce alla disponibilità effettiva e tale disponibilità deve comunque essere considerata puramente indicativa perché, per effetto della contemporanea presenza sul sito di più CLIENTI, i Prodotti potrebbero essere venduti ad altri CLIENTI prima della conferma dell'Ordine. Per i Prodotti non immediatamente disponibili nei magazzini di MATABELLE le Offerte pubblicate sul Sito saranno valide con riserva di disponibilità.
- 5.4. Anche in seguito all'invio della Conferma dell'Ordine inviata da MATABELLE, potrebbero verificarsi casi d'indisponibilità parziale o totale dei Prodotti ordinati dal CLIENTE. In questa eventualità, l'Ordine sarà rettificato automaticamente con l'eliminazione del Prodotto non disponibile e il CLIENTE sarà immediatamente informato via e-mail e, se il pagamento del prodotto è già stato eseguito dal CLIENTE, MATABELLE rimborserà al CLIENTE l'importo pagato entro 14 (quattordici) giorni dal giorno in cui MATABELLE ha avuto conoscenza della decisione del CLIENTE di risolvere il contratto. L'importo del rimborso sarà comunicato via e-mail e accreditato sullo stesso mezzo di pagamento utilizzato dal CLIENTE per l'acquisto. E' escluso in tali casi il riconoscimento di ogni qualsivoglia ulteriore risarcimento danni. Eventuali ritardi nell'accredito del rimborso spettante al CLIENTE possono dipendere dall'istituto bancario o dal tipo di carta di credito utilizzata per il pagamento. In ogni caso, la data di valuta dell'importo riaccreditato al CLIENTE sarà la medesima data dell'addebito.

6. Consegne

- 6.1. I tempi di consegna sono quelli indicati nella Conferma d'Ordine registrata nella sezione "*Il mio account*" del Sito ed essi decorrono dal momento in cui il CLIENTE riceve la Conferma d'Ordine. Nel caso di omessa indicazione di un termine specifico di consegna, la consegna dei Prodotti acquistati dal CLIENTE avverrà, in ogni caso, entro 30 (trenta) giorni a decorrere da quello successivo alla ricezione da parte del CLIENTE della Conferma d'Ordine.
- 6.2. I Prodotti ordinati dal CLIENTE saranno inviati e consegnati all'indirizzo postale specificato dal CLIENTE nell'Ordine e riportato nella Conferma d'Ordine. Il luogo di consegna dei Prodotti ordinati dal CLIENTE deve in ogni caso trovarsi entro i confini dello Stato di Residenza del CLIENTE.
- 6.3. MATABELLE spedisce esclusivamente nei paesi dell'Unione Europea. Sono altresì esclusi i seguenti territori: Città del Vaticano, San Marino, Campione d'Italia, Livigno, i territori dei paesi dell'Unione Europea non appartenenti all'area geografica dell'Europa (ad esempio i Territori d'Oltremare e i Dipartimenti Oltremare francesi).
- 6.4. Al momento della consegna dei Prodotti al vettore, sarà inviata da MATABELLE al CLIENTE una e-mail di conferma di avvenuta spedizione.
- 6.5. Le consegne dei Prodotti ordinati dal CLIENTE saranno eseguite, tramite il vettore all'uopo selezionato da MATABELLE, di norma dal lunedì al venerdì, dalle ore 09.00 alle ore 18.00, escluse le festività nazionali. MATABELLE si riserva il diritto di modificare le modalità di consegna dei Prodotti a propria discrezione.
- 6.6. La consegna dei Prodotti al CLIENTE si considera perfezionata nel momento in cui il Prodotto è messo a disposizione del CLIENTE all'indirizzo di consegna specificato nell'Ordine e riportato nella Conferma d'Ordine. In caso di mancata consegna per assenza del destinatario all'indirizzo specificato, il corriere lascerà una cartolina per certificare il tentativo di consegna. Sulla cartolina saranno indicati i dati per contattare il corriere e poter definire un appuntamento per una nuova consegna. In ogni caso, nelle successive 24 ore dalla mancata consegna, se il cliente non ha contattato il corriere per accordarsi, il corriere stesso tenterà una seconda consegna. Nel caso in cui anche il secondo tentativo abbia esito negativo, il Servizio Clienti contatterà il CLIENTE per concordare una nuova data di

consegna. Se anche tale tentativo non avrà esito positivo, il prodotto acquistato sarà rispedito a MATABELLE, con l'avvertenza che, decorsi 30 (trenta) giorni dalla data in cui il prodotto è stato rispedito a MATABELLE, il contratto di vendita con il CLIENTE s'intenderà risolto e l'Ordine annullato ai sensi dell'art. 1456 c.c.

- 6.7. Nel caso di cui al paragrafo 6.6, ove il CLIENTE sia un "Consumatore", secondo la definizione di cui all'articolo 3 del Codice del Consumo, una volta risolto il contratto di vendita stipulato con il CLIENTE, MATABELLE procederà al rimborso dell'importo totale pagato dal CLIENTE, dedotte le spese della consegna del prodotto non andata a buon fine, le spese di restituzione dello stesso a MATABELLE e le spese di custodia. La risoluzione del contratto e l'indicazione dell'importo del rimborso spettante al CLIENTE, nonché l'ammontare delle spese a carico del CLIENTE saranno comunicate da MATABELLE al CLIENTE via e-mail. L'importo del rimborso spettante al CLIENTE sarà accreditato sul mezzo di pagamento utilizzato dal CLIENTE per l'acquisto dei Prodotti ordinati. Nel caso di cui al paragrafo 6.6, ove il CLIENTE non sia un "Consumatore", secondo la definizione di cui all'articolo 3 del Codice del Consumo, una volta risolto il contratto di vendita stipulato con il CLIENTE, MATABELLE tratterà l'importo totale pagato dal CLIENTE ed addebiterà al CLIENTE le spese della consegna del prodotto non andata a buon fine e le spese di restituzione dello stesso a MATABELLE a titolo di penale e risarcimento convenzionale del danno subito da MATABELLE a seguito della risoluzione del contratto di vendita stipulato con il CLIENTE.
- 6.8. Nel caso in cui, prima del decorso del termine di cui al paragrafo 6.7, il CLIENTE chieda di ricevere nuovamente il prodotto acquistato, MATABELLE procederà alla nuova consegna, previo addebito al CLIENTE, oltre alle spese della stessa, delle spese di restituzione del prodotto a MATABELLE e delle spese di custodia.
- 6.9. Nel caso in cui il prodotto acquistato dal CLIENTE non venga consegnato o venga consegnato in ritardo rispetto ai termini di consegna indicati nella Conferma d'Ordine, il CLIENTE potrà presentare reclamo per ottenere il relativo rimborso al Servizio Clienti tramite e-mail.
- 6.10. MATABELLE esaminerà il reclamo e, ove risulti che la mancata consegna o il ritardo nella consegna siano imputabili a MATABELLE, fatta salva la possibilità per il CLIENTE di avvalersi degli ordinari mezzi di tutela previsti dalla legge, MATABELLE effettuerà il rimborso dell'importo totale pagato dal CLIENTE costituito dal prezzo d'acquisto, dalle spese di spedizione e da ogni altro costo aggiuntivo, come indicato nell'Ordine e nella Conferma d'Ordine non appena possibile e, comunque, entro il termine di 30 (trenta) giorni a decorrere dal giorno in cui al CLIENTE è comunicato l'esito del reclamo. Resta inteso che il rimborso richiesto dal CLIENTE per il prodotto consegnato in ritardo è subordinato alla restituzione del prodotto stesso a MATABELLE. E' escluso in tali casi il riconoscimento al CLIENTE di ogni qualsivoglia ulteriore risarcimento danni.
- 6.11. In tutti i casi che precedono, l'importo del rimborso sarà comunicato al CLIENTE via e-mail e accreditato sullo stesso mezzo di pagamento utilizzato dal CLIENTE per l'acquisto. Eventuali ritardi nell'accredito possono dipendere dall'istituto bancario o dal tipo di carta di credito utilizzata per il pagamento. In ogni caso, la data di valuta dell'importo riaccreditato sarà la stessa dell'addebito.
- 6.12. Non è possibile sollevare alcuna contestazione relativa alla spedizione dei Prodotti nel caso in cui i Prodotti risultino essere stati consegnati. A tale scopo, fa fede il sistema informatico del vettore utilizzato da MATABELLE per la consegna dei Prodotti.
- 6.13. Il CLIENTE ha l'onere di verificare le condizioni del Prodotto che gli è stato consegnato. Nel caso in cui la confezione del Prodotto consegnato al CLIENTE presenti evidenti segni di manomissione o alterazione, il CLIENTE dovrà darne pronta comunicazione al Servizio Clienti a mezzo e-mail
- 7. Il Diritto di Recesso nel caso in cui il CLIENTE sia un "Consumatore" secondo la definizione di cui all'articolo 3 del Codice del Consumo**
 - 7.1. Ove il CLIENTE sia un "Consumatore", secondo la definizione di cui all'articolo 3 del Codice del Consumo, ai sensi dell'articolo 52 del Codice del Consumo e fatte salve le esclusioni di cui all'articolo 59 del medesimo Codice del Consumo (acquisto di beni chiaramente personalizzati o la fornitura di beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono stati aperti dopo la consegna), il CLIENTE ha diritto di recedere dall'acquisto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di consegna dei Prodotti acquistati dal CLIENTE. In caso di acquisti multipli effettuati dal CLIENTE con un solo Ordine e consegnati separatamente, il termine di 14 (quattordici) giorni decorre dalla data di ricezione dell'ultimo Prodotto consegnato al CLIENTE.
 - 7.2. E' condizione essenziale per l'esercizio del diritto di recesso la sostanziale integrità del Prodotto da restituire a MATABELLE. I Prodotti da restituire a MATABELLE non devono essere stati danneggiati

o alterati né manomessi e devono essere restituiti nella loro confezione originale da inviarsi a MATABELLE per mezzo di pacco raccomandato con ricevuta di ritorno.

- 7.3. Il CLIENTE può esercitare il proprio diritto di recesso (i) mediante una dichiarazione esplicita contenente la sua decisione di recedere dal contratto di compravendita stipulato con MATABELLE, da inviarsi a mezzo lettera raccomandata AR oppure posta elettronica certificata all'indirizzo email recesso@matabellecosmetics.com oppure (ii) mediante compilazione ed invio *on line* del modulo di recesso a cui è possibile accedere tramite la pagina dedicata cliccando QUI; oppure (iii), mediante trasmissione a MATABELLE a mezzo lettera raccomandata AR oppure posta elettronica certificata all'indirizzo email recesso@matabellecosmetics.com di una copia cartacea del modulo di recesso tipo, di cui all'Allegato I, parte B, del Codice del Consumo (la cui compilazione non è obbligatoria) il cui contenuto è riportato di seguito, debitamente compilato, datato e sottoscritto:

<p><i>Modulo di recesso tipo</i></p> <p><i>(compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto)</i></p>
<p>Con la presente io/noi(*) _____ notifico/notifichiamo il recesso dal mio/nostro (*) contratto di vendita dei seguenti beni _____.</p>
<p>Ordinato il _____ ricevuto il _____.</p>
<p>[Nome del/dei consumatore/i]</p>
<p>[Indirizzo del/dei consumatore/i]</p>
<p>[Firma del/dei consumatore/i] (solo se il presente modulo è inviato in versione cartacea)</p>
<p>Data</p>
<p>(*) Cancellare la dicitura non utilizzata.</p>

- 7.4. Il CLIENTE che intende esercitare il diritto di recesso dovrà (i) inviare a MATABELLE la comunicazione di recesso nei modi indicati nel paragrafo 7.3; (ii) inserire nella scatola mediante cui i Prodotti sono restituiti a MATABELLE all'esito del recesso una copia cartacea del modulo di recesso; (iii) provvedere, entro 14 (quattordici) giorni dal giorno in cui il CLIENTE ha comunicato a MATABELLE la propria volontà di recedere dal contratto, alla spedizione del/i Prodotto/i acquistato/i, opportunamente protetto/i e imballati nelle confezioni originali, corredati da tutti gli eventuali accessori.
- 7.5. I costi diretti alla restituzione dei Prodotti all'esito del recesso del CLIENTE sono a carico del CLIENTE.
- 7.6. Conformemente all'art. 56 del Codice di Consumo, fatta salva la facoltà di verificare il rispetto di tutto quanto sopra indicato, MATABELLE procederà, nel minor tempo possibile, e, in ogni caso, entro 14 (quattordici) giorni dal giorno in cui MATABELLE è informata della decisione del CLIENTE di recedere dal contratto, al rimborso delle somme pagate dal CLIENTE stesso per l'acquisto dei Prodotti oggetto di recesso. L'importo del rimborso sarà comunicato al CLIENTE via e-mail e accreditato sullo stesso mezzo di pagamento utilizzato per l'acquisto dei Prodotti ordinati. La data di valuta dell'importo rimborsato sarà la medesima data dell'addebito.
- 7.7. MATABELLE può sospendere il rimborso delle somme pagate dal CLIENTE stesso per l'acquisto dei Prodotti oggetto di recesso fino alla restituzione dei Prodotti ordinati dal CLIENTE oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte del CLIENTE di aver rispedito tali Prodotti a MATABELLE.
- 7.8. E' fatta salva l'applicazione ai CLIENTI che non siano residenti in Italia delle disposizioni eventualmente più favorevoli previste dalla legge del paese in cui il CLIENTE ha la sua residenza abituale, in particolare, in relazione al termine per l'esercizio del diritto di recesso, al termine per la restituzione della merce, in caso di esercizio del diritto di recesso, e alle modalità per la comunicazione del medesimo.
- 7.9. Ove il CLIENTE non sia un "Consumatore", secondo la definizione di cui all'articolo 3 del Codice del Consumo, il CLIENTE non potrà esercitare alcun diritto di recesso dal contratto di vendita dei Prodotti stipulato con MATABELLE.

8. Pagamenti

- 8.1. Il CLIENTE garantisce a MATABELLE di disporre delle autorizzazioni necessarie per utilizzare il metodo di pagamento scelto per il suo Ordine al momento dell'invio dell'Ordine.
- 8.2. Il CLIENTE pagherà integralmente il prezzo dei Prodotti acquistati, contestualmente all'inoltro dell'Ordine. Il pagamento dei Prodotti acquistati sul Sito può avvenire mediante sistema PayPal oppure carte di credito dei circuiti VISA, VISA Electron, MasterCard e American Express oppure mediante bonifico bancario. Il Cliente sarà tenuto ad indicare la modalità di pagamento, tra quelle proposte da MATABELLE, di cui intenda avvalersi.
- 8.3. Al fine di prevenire le frodi su Internet, il pagamento con carta di credito degli acquisti dei Prodotti effettuati tramite il Sito viene gestito in rete dalla banca di MATABELLE e dalla società che gestisce la carta di credito prescelta dal CLIENTE oppure, nel caso di pagamento mediante sistema PayPal, attraverso gli strumenti offerti dal sistema PayPal Pro (www.paypal.com). la banca di MATABELLE e la società che gestisce la carta di credito prescelta dal CLIENTE, oppure, nel caso di pagamento mediante sistema PayPal, PayPal è responsabile della conservazione e del trattamento automatico in un ambiente protetto delle informazioni relative a ciascun Ordine, ivi incluse le informazioni finanziarie. Tutte le informazioni finanziarie, come, per esempio, il numero di carta di credito e la data di scadenza, sono direttamente gestite dalla banca di MATABELLE e dalla società che gestisce la carta di credito prescelta dal CLIENTE oppure, nel caso di pagamento mediante sistema PayPal, dal sistema PayPal. I gestori delle informazioni finanziarie del CLIENTE fornite dallo stesso in sede di pagamento dell'Ordine garantiscono la sicurezza delle transazioni online. MATABELLE non viene mai a conoscenza degli estremi della carta di credito del CLIENTE e non è quindi in grado di archivarli o conservarli in alcun modo.
- 8.4. Al fine di garantire la sicurezza dei pagamenti effettuati con carta di credito, il CLIENTE dovrà trasmettere a MATABELLE il codice di sicurezza (CVV) indicato sulla carta di credito utilizzata dall'Acquirente. MATABELLE si riserva inoltre il diritto di richiedere una fotocopia della carta d'identità del CLIENTE che sia una persona fisica qualificabile come "Consumatore" ai sensi all'articolo 3 del Codice del Consumo per ogni pagamento effettuato con carta di credito, nonché ogni altra informazioni relativa all'identità del CLIENTE necessaria all'identificazione dello stesso al fine di garantire la sicurezza e correttezza delle transazioni effettuate tramite il Sito. Nell'ambito della lotta contro le frodi su Internet, le informazioni riguardanti l'Ordine del CLIENTE potranno essere trasmesse a terzi autorizzati dalla legge o designati da MATEBELE al solo scopo di verificare l'identità del CLIENTE la validità dell'Ordine, la modalità di pagamento utilizzato e il luogo di consegna. Per la gestione dei pagamenti processati mediante il Sito MATABELLE utilizza uno strumento di pagamento sicuro basata sull'autenticazione del CLIENTE e sulla riservatezza di tutti i dati. Per assicurare tale sicurezza il sistema di pagamento utilizzato da MATABELLE utilizza collaudate tecniche di crittografia e rispetta le diverse normative bancarie applicabili in Italia.
- 8.5. La fattura commerciale è emessa solo su richiesta da parte da parte del CLIENTE ove questo sia qualificabile come "Consumatore" ai sensi all'articolo 3 del Codice del Consumo. Per richiederla, è necessario scrivere una mail al Servizio Clienti specificando ragione sociale e indirizzo di fatturazione. Le fatture di acquisto saranno inviate tramite e-mail all'indirizzo di posta elettronica indicato dal CLIENTE al momento della registrazione sul Sito. Nel caso in cui il CLIENTE non sia qualificabile come "Consumatore" ai sensi all'articolo 3 del Codice del Consumo, la fattura di vendita sarà inviata automaticamente da MATABELLE al CLIENTE all'indirizzo di fatturazione indicato dal CLIENTE a MATABELLE.
- 8.6. In caso di mancati pagamenti, MATABELLE addebiterà al CLIENTE i costi relativi alla gestione dell'insoluto e MATABELLE rifiuterà il relativo ordine di acquisto formulato dal CLIENTE, dandone comunicazione al CLIENTE per mezzo di e-mail. L'addebito sulla carta di credito del CLIENTE sarà effettuato contestualmente alla trasmissione dell'ordine.

9. Prodotti: caratteristiche e garanzia legale di conformità

- 9.1. Le caratteristiche relative ai Prodotti sono quelle pubblicate sul Sito. Il Cliente dichiara e garantisce a MATABELLE di aver preso conoscenza di tali caratteristiche.
- 9.2. Le immagini dei Prodotti riportate sul Sito sono puramente indicative e non vincolanti. MATABELLE non assume pertanto alcuna responsabilità riguardo la veridicità e completezza di tali immagini. Tutte le caratteristiche tecniche e i prezzi dei Prodotti possono essere soggetti a variazioni senza preavviso. MATABELLE si impegna a descrivere e presentare i Prodotti offerti in vendita sul Sito nel miglior modo possibile. Ciononostante potrebbero evidenziarsi alcuni errori, imprecisioni o piccole differenze tra la raffigurazione dei Prodotti sul Sito e il prodotto reale. Inoltre le fotografie dei Prodotti presentati

sul Sito non costituiscono elemento contrattuale, in quanto solo rappresentative. Le immagini e i colori dei Prodotti presentati sul Sito potrebbero differire da quelli reali per effetto delle impostazioni locali dei sistemi e/o degli strumenti utilizzati per la loro visualizzazione.

- 9.3. Ove il CLIENTE sia qualificabile come “Consumatore” ai sensi all’articolo 3 del Codice del Consumo, in caso di difetto di conformità di un prodotto ai sensi dell'articolo 129 del Codice del Consumo (D. Lgs. 206/2005) troverà applicazione la garanzia legale di cui agli articoli 130 e 132 del Codice del Consumo (D. Lgs. 206/2005). Il CLIENTE ha diritto al ripristino, senza spese, della conformità del Prodotto mediante riparazione o sostituzione. Nel caso in cui tali rimedi fallissero, il CLIENTE ha diritto ad una riduzione adeguata del prezzo o alla risoluzione del contratto. Il CLIENTE decade da tali diritti se non denuncia a MATABELLE il difetto di conformità entro il termine di due mesi dalla data in cui ha scoperto il difetto. MATABELLE è responsabile quando il difetto di conformità si manifesta entro il termine di due anni dalla consegna del prodotto. L'azione diretta a far valere i difetti non dolosamente occultati da MATABELLE si prescrive, in ogni caso, nel termine di ventisei mesi dalla consegna del Prodotto. In caso di risoluzione del contratto, MATABELLE restituirà al CLIENTE l'importo complessivo pagato, costituito dal prezzo di acquisto e da ogni altro eventuale costo aggiuntivo. In ogni caso, l'importo oggetto del rimborso al CLIENTE sarà comunicato al CLIENTE per mezzo di e-mail e accreditato sul mezzo di pagamento utilizzato dal CLIENTE per l'acquisto dei Prodotti. Sono esclusi dalla garanzia di conformità i Prodotti riparati, modificati o in qualsiasi modo alterati dal CLIENTE. Ove il CLIENTE non sia qualificabile come “Consumatore” ai sensi all’articolo 3 del Codice del Consumo, (i) la garanzia che MATABELLE presta al CLIENTE è esclusivamente la garanzia che i Prodotti sono conformi alle caratteristiche relative ai Prodotti pubblicate sul Sito; (ii) ai sensi e per gli effetti di cui all’articolo 131 del Codice del Consumo, il CLIENTE sin da ora rinuncia irrevocabilmente ad esercitare azione di regresso nei confronti di MATABELLE nel caso in cui il CLIENTE si configuri come “venditore finale” nei cui confronti un “consumatore” (così definito ai sensi dell’articolo 3 del Codice del Consumo) abbia esercitato un’azione per fare valere eventuali vizi e/o difetti relativi ai Prodotti; (iii) il CLIENTE si impegna ad esaminare i Prodotti immediatamente all'atto della loro consegna; (iv) in caso di vizio e/o difetto apparente o di qualsiasi altro reclamo riguardante il Prodotto, il CLIENTE deve segnalarlo immediatamente a MATABELLE per iscritto al Servizio Clienti nei termini previsti dal Codice Civile Italiano.
- 9.4. Nel caso in cui un Prodotto presenti vizi o difetti che siano stati denunciati dal CLIENTE a MATABELLE nel termine di cui al paragrafo 9.3, il Servizio Clienti potrà chiedere informazioni relative all'identità del CLIENTE o del destinatario dell'Ordine ed effettuare qualsiasi verifica che possa essere utile. Il Servizio Clienti indicherà al CLIENTE, o al destinatario, la procedura da seguire per restituire il Prodotto danneggiato o difettoso, ovvero per ottenere i Prodotti mancanti.
- 9.5. I Prodotti affetti da vizi o difetti dovranno essere restituiti a MATABELLE seguendo le procedure e le modalità concordate con il Servizio Clienti, fermo restando che i costi di restituzione dei Prodotti difettosi a MATABELLE saranno sostenuti da MATABELLE. Il mancato rispetto della corretta procedura di restituzione a MATABELLE dei Prodotti difettosi esclude qualsiasi ricorso contro il vettore e/o MATABELLE, ivi incluso il diritto al rimborso dell'Ordine e/o la riconsegna dei Prodotti ordinati.
- 9.6. Una volta ricevuti i Prodotti, MATABELLE verificherà che tali Prodotti siano effettivamente difettosi, danneggiati o non corrispondenti alla descrizione fornita sul Sito. Ove tale verifica sia positiva e nel caso in cui il CLIENTE sia qualificabile come “Consumatore” ai sensi all’articolo 3 del Codice del Consumo, in conformità a quanto previsto dagli articoli 130 e seguenti del Codice del Consumo, MATABELLE sostituirà il Prodotto difettoso, danneggiato o non conforme e lo invierà al CLIENTE nel più breve tempo possibile ed in ogni caso entro 30 (trenta) giorni lavorativi dalla ricezione dei Prodotti difettosi e le spese di spedizione saranno interamente a carico di MATABELLE. Nel caso in cui MATABELLE non sia in grado di procedere alla sostituzione dei Prodotti entro il suddetto termine, MATABELLE ne darà immediata comunicazione al CLIENTE all'indirizzo di posta elettronica indicato al momento della registrazione e rimborserà al CLIENTE il costo dei Prodotti difettosi, danneggiati o non corrispondenti alla descrizione fornita sul Sito e delle spese di spedizione ove il CLIENTE fornisca la prova del costo sostenuto per restituire i Prodotti. Il rimborso del prezzo di acquisto dei Prodotti difettosi, danneggiati o non corrispondenti alla descrizione fornita sul Sito verrà effettuato da MATABELLE con le modalità scelte a sua discrezione nel più breve tempo possibile, ed in ogni caso entro 30 (trenta) giorni lavorativi dalla data in cui riceverà i Prodotti. Ove il CLIENTE non sia qualificabile come “Consumatore” ai sensi all’articolo 3 del Codice del Consumo MATABELLE sostituirà il Prodotto difettoso, danneggiato o non conforme e lo invierà al CLIENTE

nel più breve tempo possibile ed in ogni caso entro 30 (trenta) giorni lavorativi dalla ricezione dei Prodotti difettosi e le spese di spedizione saranno interamente a carico di MATABELLE. Nel caso in cui MATABELLE non sia in grado di procedere alla sostituzione dei Prodotti entro il suddetto termine, MATABELLE ne darà immediata comunicazione al CLIENTE all'indirizzo di posta elettronica indicato al momento della registrazione e rimborserà al CLIENTE il costo dei Prodotti difettosi, danneggiati o non corrispondenti alla descrizione fornita sul Sito e delle spese di spedizione ove il CLIENTE fornisca la prova del costo sostenuto per restituire i Prodotti. Il rimborso del prezzo di acquisto dei Prodotti difettosi, danneggiati o non corrispondenti alla descrizione fornita sul Sito verrà effettuato da MATABELLE con le modalità scelte a sua discrezione nel più breve tempo possibile, ed in ogni caso entro 30 (trenta) giorni lavorativi dalla data in cui riceverà i Prodotti.

- 9.7. Nel caso in cui, dopo aver esaminato i Prodotti restituiti, MATABELLE ritenga ragionevolmente che i Prodotti non possano essere considerati difettosi, danneggiati o non conformi alla descrizione sul Sito, il CLIENTE non avrà diritto al rimborso e i Prodotti gli verranno restituiti con costi ed oneri a carico di quest'ultimo.
- 9.8. I CLIENTI che siano qualificabili come "Consumatori" ai sensi all'articolo 3 del Codice del Consumo non residenti in Italia possono avvalersi delle disposizioni eventualmente più favorevoli previste in materia di garanzia legale di conformità dalla legge del paese in cui tali CLIENTI hanno la loro residenza abituale.
- 9.9. MATABELLE non è responsabile in caso di danni, di qualsivoglia natura, derivanti dall'uso dei Prodotti in modo improprio e/o non conforme alle istruzioni fornite dal produttore nonché in caso di danni derivanti da caso fortuito o forza maggiore.

10. Responsabilità

- 10.1. MATABELLE si impegna a correggere tutti gli errori presenti nella descrizione dei Prodotti offerti sul Sito nel minor tempo possibile a partire dalla segnalazione degli stessi. La segnalazione di tali errori può essere fatta contattando il Servizio Clienti.
- 10.2. MATABELLE non assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a causa di forza maggiore o caso fortuito, anche ove dipendenti da malfunzionamenti e disservizi della rete internet, nel caso in cui non riesca a dare esecuzione all'ordine nei tempi previsti dal contratto.
- 10.3. In nessun caso MATABELLE potrà essere ritenuta responsabile per l'inadempimento di uno qualunque degli obblighi ad essa derivanti dalle presenti Condizioni Generali di Vendita se tale inadempimento sia causato da caso fortuito e/o forza maggiore, intendendosi per evento di forza maggiore qualsiasi evento che, al di fuori della sfera di controllo di MATABELLE, sia tale da impedire a MATABELLE l'esecuzione del contratto stipulato con il CLIENTE oppure da rendere la esecuzione di tale contratto eccessivamente onerosa per MATABELLE in rapporto al corrispettivo dei Prodotti acquistati dal CLIENTE.
- 10.4. Nel caso in cui il CLIENTE non sia qualificabile come "Consumatore" ai sensi all'articolo 3 del Codice del Consumo, quale che sia la causa del reclamo riguardante i Prodotti, la responsabilità di MATABELLE si limita, a sua libera scelta, alla sostituzione o al rimborso del prezzo dei Prodotti riconosciuti affetti da vizi e/o difetti con la precisazione che, in ogni caso, fatti salvi i casi di dolo o grave colpa di MATABELLE, in caso di inadempimento al contratto di vendita dei Prodotti stipulato con il CLIENTE, MATABELLE sarà responsabile verso il CLIENTE limitatamente al risarcimento del solo danno emergente (escluso sin da ora il risarcimento del lucro cessante) e, in ogni caso la responsabilità massima di MATABELLE verso il CLIENTE non potrà eccedere un importo pari al corrispettivo che il CLIENTE ha pagato a MATABELLE per l'acquisto dei Prodotti.

11. Legge applicabile - foro competente

- 11.1. I contratti conclusi tra i CLIENTI e MATABELLE in relazione all'acquisto dei Prodotti presentati sul Sito sono regolati dalla Legge Italiana con esclusione della applicazione dei suoi principi in materia di conflitto di legge applicabile e con espressa esclusione della Convenzione di Vienna sulla vendita di beni mobili. Nel solo caso in cui il CLIENTE sia qualificabile come "Consumatore" ai sensi all'articolo 3 del Codice del Consumo, ai contratti conclusi tra tali CLIENTI e MATABELLE in relazione all'acquisto dei Prodotti presentati sul Sito si applicano, in particolare, le disposizioni di cui al Codice del Consumo (D. Lgs. 206/2005 e successive modifiche ed integrazioni) e le disposizioni di cui al D. Lgs. n. 70/2003 in materia di commercio elettronico.
- 11.2. Nel solo caso in cui il CLIENTE sia qualificabile come "Consumatore" ai sensi all'articolo 3 del Codice del Consumo, per ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione, interpretazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita è competente il Tribunale del luogo in cui il CLIENTE risiede

o ha eletto domicilio, se ubicati nel territorio dello Stato. Nel caso in cui il CLIENTE non sia qualificabile come “Consumatore” ai sensi all’articolo 3 del Codice del Consumo, per ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione, interpretazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita è competente il Tribunale del luogo in cui MATABELLE ha ubicato la propria sede legale.

- 11.3. Il CLIENTE che sia qualificabile come “Consumatore” ai sensi all’articolo 3 del Codice del Consumo ha tuttavia facoltà di promuovere la risoluzione extragiudiziale delle controversie inerenti il rapporto di consumo presso gli organi istituiti dalle camere di commercio, industria e agricoltura ai sensi della legge 29 dicembre 1993, n. 580 nonché ricorrere alle procedure di mediazione di cui al D. Lgs. 4-3-2010 n. 28 e successive modifiche, alle condizioni previste dall'organismo scelto dal CLIENTE che amministrerà tale procedura. E' fatta salva la possibilità di utilizzare le procedure di negoziazione volontaria e paritetica previste dall'art. 2, comma 2, del D. Lgs. 4-3-2010 n. 28.
- 11.4. Il CLIENTE che sia qualificabile come “Consumatore” ai sensi all’articolo 3 del Codice del Consumo che risiede in uno stato membro dell'Unione Europea diverso dall'Italia, può, inoltre, accedere, per ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti Condizioni Generali, al procedimento europeo istituito per le controversie di modesta entità, dal Regolamento (CE) n. 861/2007 del Consiglio, del 11 luglio 2007, a condizione che il valore della controversia non ecceda, esclusi gli interessi, i diritti e le spese, Euro 2.000,00. Il testo del regolamento è reperibile sul sito www.eur-lex.europa.eu.

Il CLIENTE, ai sensi e per gli effetti di cui all’articolo 1341 c.c. e 11342 del Codice Civile Italiano, approva specificatamente per iscritto le seguenti clausole delle Condizioni Generali:: 1.2, 1.3, 1.5, 1.8, 4.3, 4.4, 5.2, 5.4, 6.3, 6.5, 6.10, 6.12, 7.7, 7.8, 8.6 e 9.3 che il CLIENTE dichiara e garantisce di conoscere perfettamente.